



Privacyverklaring

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg, gevestigd aan Zangvogelweg 15, 3815 DA Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.oefentherapie-amersfoort.nl
Zangvogelweg 15
3815 DA Amersfoort +31642359094

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekeringsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheidsproblematiek
- Huisarts- en verwijzergegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@oefentherapie-amersfoort.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de behandelovereenkomst
- Verzenden van onze nieuwsbrief (alleen zorgverleners)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor facturering en onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg) tussen zit. Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Winmns, zorgadministratieprogramma van Fairware, voor de volledige administratie van zorgdossiers, facturering en boekhouding. Dit programma is beveiligd door een eigen database en gebruikersnaam/wachtwoord.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens 15 jaar na laatste wijziging in zorgdossier (wettelijk bepaald)
- Gegevens over gezondheid 15 jaar na laatste wijziging in zorgdossier (wettelijk bepaald)

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

- Qualizorg, klanttevredenheidsenquête. Dit zijn wij contractueel door zorgverzekeraars verplicht te houden.
- NIVEL Zorgregistraties, geanonimiseerd verwerken van data van zorg, om kwaliteit en doelmatigheid van de zorg te monitoren.
- Fairware, bij oplossen technische problemen aan administratieprogramma.
- Wouter de Haan WebDesigN, beheer website www.oefentherapie-amersfoort.nl.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg gebruikt cookies op de website voor o.a. Facebook en Google Maps.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@oefentherapie-amersfoort.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@oefentherapie-amersfoort.nl. Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL): Wij versturen uw gegevens op de website via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Zorgmail: een beveiligde e-mailverbinding tussen zorgverleners.
- SSL/TLS verbinding bij mailen vanaf info@oefentherapie-amersfoort.nl
- Clean desk policy.
- Zorgadministratieprogramma en laptop beveiligd met gebruikersnaam en wachtwoord.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen, dan kunt u contact opnemen met de Praktijk Oefentherapie Cesar Zangvogelweg. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring.